



Hodnotící zpráva

Parkovací systém na Husově náměstí

8. 8. 2019

## Obsah

1	Úvod .....	3
2	Provoz parkovacího systému .....	4
2.1	Zpoplatněná doba .....	4
2.2	Ceník .....	4
2.3	Návod na používání závorového systému .....	4
3	Hodnocení parkovacího systému .....	4
3.1	Provozní problémy .....	4
3.2	Statistika vjezdů a výjezdů .....	5
3.3	Přehled tržeb .....	5
3.4	Náklady parkovacího systému .....	6
3.4.1	Provozní náklady .....	6
3.4.2	Ostatní náklady .....	6
4	Držitelé průkazů ZTP a ZTP/P .....	7
5	Shrnutí .....	8

## 1 Úvod

Na začátku srpna roku 2018 byl na Husově náměstí spuštěn nový modernizovaný parkovací systém.

Parkovací systém přichystal několik novinek. V první řadě se jednalo o scanner registračních značek, který měl za cíl výrazně urychlit vjezd i výjezd ze systému. Velkou změnou bylo zrušení výběrčí budky v rámci automatizace vybírání parkovného, po odstranění výběrčí budky na Žižkově náměstí slouží k výjezdu dvě závory pro rychlejší odbavení řidičů. Obě výjezdové závory se posunuly za odbočku do ul. V Hradbách. Provozu v ulici Trojanova se změny nijak nedotkly, Trojanova ul. tak nadále zůstává v režimu pěší zóny s dopravním omezením, tj. neomezený vjezd pouze pro rezidenty a abonenty z ulice Trojanova a omezený vjezd v určitých časech pro zásobování.

Na Husově náměstí byly osazeny 4 platební automaty a na Žižkově náměstí 1 platební automat. Všechna zařízení jsou propojena optickým kabelem na uzavřeném okruhu pro bezpečnější a rychlejší přenos dat. Další novinkou je možnost zaplacení bezhotovostní platební kartou v těchto automatech.

V rámci zkušebního provozu bylo zřízeno dočasné kontaktní místo v budově čp. 167 na Husově náměstí (vchod do kanceláře je ze Žižkova náměstí - bývalá cestovní agentura), kde je také možnost uhradit parkovné. Na toto místo je také možné se dovolat prostřednictvím vyznačeného tlačítka na platebním automatu v případě jakéhokoliv problému.

Zhotovitel parkovacího systému je AS Parking s.r.o., IČ 25532961, Masarykova 118, 664 42 Modřice, který dílo provedl za celkovou cenu 6 027 949,- Kč vč. DPH.

Provozovatel parkovacího systému na Husově náměstí je Údržba městských komunikací Rakovník spol. s r.o., IČ 25073249, Kokrdovská 78, 269 01 Rakovník.

Cílem této hodnotící zprávy je komplexní a vypovídající zhodnocení o fungování parkovacího systému po prvním roce provozu.

## 2 Provoz parkovacího systému

Závory fungují 24 hodin denně s tím, že placená doba zůstává stejná, tj. od 08:00 – 18:00 hod.

### 2.1 Zpoplatněná doba

pondělí – pátek	od 08:00 do 18:00 hod.
sobota	od 08:00 do 12:00 hod.
státem uznané svátky	zdarma

### 2.2 Ceník

1 min. až 30 min.	10,- Kč
31 min. až 60 min.	dalších 10,- Kč
61 min. až 90 min.	dalších 10,- Kč
91 min. až 120 min.	dalších 20,- Kč
za každých dalších započatých 30 min.	dalších 30,- Kč

Ztráta lístku bude zpoplatněna částkou 600,- Kč.

### 2.3 Návod na používání závorového systému

Návod, Ceník placeného stání a parkovacích známek, Pravidla pro vydávání a používání známek a čipových karet, společně s dalšími aktualizacemi jsou k nalezení na webových stránkách města pod následujícím odkazem:

<https://www.mesto-rakovnik.cz/rozvoj-mesta/realizovane-projekty/parkovaci-system-husova-namesti/>

## 3 Hodnocení parkovacího systému

### 3.1 Provozní problémy

Po zahájení provozu jsme se potýkali s technickými problémy, které byly průběžně odstraňovány. Protože počet těchto problémů narůstal, bylo nutné reklamovat dílo u zhotovitele. Docházelo k výpadkům scannerů registračních značek, detekčních smyček, chybovému fungování mincovníků, softwarovým chybám antipassu (držitelům čipových karet byly špatně načítány vjezdy a výjezdy na náměstí).

Na základě této reklamace parkovacího systému na Husově náměstí, došlo ze strany dodavatele k opravě (či úpravě) a odstranění vad.

Nejčastějším problémem bylo ze začátku tvoření front u výjezdového terminálu, z důsledku neznalosti občanů s novým způsobem placení. Docházelo k couvání k nejbližšímu platebnímu automatu nebo ponechání vozidla přímo před závorou do doby, než řidič došel parkovné uhradit. Přestože k těmto problémům docházelo, přítomnost druhé výjezdové závory výrazně napomohla k omezení těchto front.

Od začátku provozu se stále potýkáme s nepořádkem, který vzniká v důsledku vyhazování parkovacích lístků mimo odpadkové koše. Momentálně je dílo stále v záruce, z tohoto důvodu prozatím není možné jiné technické řešení.

V současné době parkovací systém, až na výjimky, nevykazuje poruchovost. Tvoření front je oproti původnímu režimu naprosto minimální.

### 3.2 Statistika vjezdů a výjezdů

Původní režim park. systému	Počet vjezdů	Současný režim park. systému	Počet vjezdů
Srpen 2017	49 304	Srpen 2018	26 742
Září 2017	48 385	Září 2018	25 063
Říjen 2017	53 295	Říjen 2018	31 540
Listopad 2017	51 692	Listopad 2018	32 863
Prosinec 2017	46 818	Prosinec 2018	29 297
Leden 2018	47 883	Leden 2019	29 116
Únor 2018	45 515	Únor 2019	27 783
Březen 2018	52 274	Březen 2019	31 278
Duben 2018	47 962	Duben 2019	25 134
Květen 2018	48 223	Květen 2019	31 842
Červen 2018	47 601	Červen 2019	27 506
<b>Celkový počet vjezdů</b>	<b>538 952</b>	<b>Celkový počet vjezdů</b>	<b>318 164</b>

Monitoring vjezdů je pro srovnání uveden po dobu 11 měsíců (srpen – červen) a to jak během původního, tak současného režimu. Z tabulky vyplývá, že po zavedení současného systému se počet vjezdů na Husovo náměstí snížil o 220 788 vozidel za sledované období. Počet snížení provozu na Husově náměstí byl jeden z hlavních cílů při zavádění moderního parkovacího systému. Ke snížení došlo především v důsledku zrušení prvních 10 minut zdarma.

### 3.3 Přehled tržeb

Původní režim park. sys.	Tržby	Současný režim park. sys.	Tržby
Srpen 2017	327 540,00 Kč	Srpen 2018	399 400,00 Kč
Září 2017	333 340,00 Kč	Září 2018	405 630,00 Kč
Říjen 2017	359 970,00 Kč	Říjen 2018	474 690,00 Kč
Listopad 2017	359 280,00 Kč	Listopad 2018	482 330,00 Kč
Prosinec 2017	323 000,00 Kč	Prosinec 2018	443 860,00 Kč
Leden 2018	335 830,00 Kč	Leden 2019	416 020,00 Kč
Únor 2018	298 080,00 Kč	Únor 2019	399 830,00 Kč
Březen 2018	361 220,00 Kč	Březen 2019	460 505,00 Kč
Duben 2018	303 960,00 Kč	Duben 2019	389 970,00 Kč
Květen 2018	312 760,00 Kč	Květen 2019	495 220,00 Kč
Červen 2018	311 060,00 Kč	Červen 2019	395 710,00 Kč
<b>Celkové tržby</b>	<b>3 626 040,- Kč</b>	<b>Celkové tržby</b>	<b>4 763 165,- Kč</b>

Monitoring tržeb je pro srovnání uveden po dobu 11 měsíců (srpen – červen) a to jak během původního, tak současného režimu. Z tabulky vyplývá, že po zavedení současného systému se tržby navýšili o 1 137 125,- Kč. Ceník parkovného se nezměnil, k navýšení tržeb došlo především v důsledku zrušení prvních 10 minut zdarma, které jsou nyní zpoplatněné. Tyto příjmy jsou dále využívány v rámci rozpočtu města Rakovníka.

### **3.4 Náklady parkovacího systému**

#### **3.4.1 Provozní náklady**

Město Rakovník má uzavřenou Smlouvu o provozování systému placeného stání silničních motorových vozidel s Údržbou městských komunikací, Rakovník. Za poskytování služeb, uvedených v této smlouvě, je provozovateli měsíčně zasílána smluvní odměna ve výši 102 776,- Kč, což ročně vychází na 1 233 312,- Kč vč. DPH.

Provozní náklady původního parkovacího systému činily měsíčně 73 658,- Kč, což ročně vycházelo na 883 896,- Kč. Obě částky jsou včetně DPH.

K nárůstu provozních nákladů o 349 416,- Kč došlo především v důsledku jak větších finančních nároků na přímý materiál (parkovací lístky, kotoučky, atd.), tak i přímých nákladů (datové okruhy, internet, el. energie). Mzdové náklady zůstaly stejné.

#### **3.4.2 Ostatní náklady**

Ostatní náklady nejsou zahrnuty v paušální částce, která je vyplácena provozovateli, a hradí se na základě objednávky. Do těchto nákladů jsou započítány hlavně opravy závorového systému v důsledku vandalismu a dopravních nehod, na které nelze uplatnit reklamační řízení u zhotovitele.

Ke dni 8. 8. 2019 evidujeme u vjezdové závory v ulici Palackého škody v hodnotě zhruba 25 000,- Kč, u vjezdové závory v ulici Vysoká škody v hodnotě necelých 10 000,- Kč, u výjezdových závor na Žižkově náměstí škody v hodnotě necelých 14 000,- Kč a následky vandalismu na platebních automatech (ucpání otvorů pro mince a lístky) jsou vyčísleny zhruba na 15 000,- Kč. Uvedené částky jsou včetně DPH.

Úmyslný vandalismus je vždy Městskou policií Rakovník dohledán pomocí kamerového systému a následně řešen v přestupkovém řízení.

#### 4 Držitelé průkazů ZTP a ZTP/P

Spuštěním nového parkovacího systému platí pro držitele průkazů ZTP stejná pravidla jako pro běžné uživatele, jsou tedy zpoplatněni dle schváleného ceníku. Ve vymezených oblastech je bez poplatku povolen vjezd vozidel pro držitele průkazu ZTP/P za předpokladu, že byla Městským úřadem Rakovník na žádost vydána bezkontaktní čipová karta dle Pravidel pro vydávání a používání parkovacích známek a bezkontaktních čipových karet ve vymezených oblastech. Ke dni 8. 8. 2019 bylo MěÚ Rakovník vydáno 359 aktivních čipových karet pro občany s průkazem ZTP/P.

Po spuštění modernizovaného parkovacího systému na Husově náměstí v Rakovníku se množily podněty občanů týkající se dotazů na bezplatný vjezd také pro držitele průkazu ZTP, kteří byli v původním systému od poplatku osvobozeni. Touto problematikou se vedení města aktivně zabývalo. V této souvislosti proběhla jednání také s Mgr. Václavem Krásou, předsedou národní rady osob se zdravotním postižením v ČR.

Průkazy ZTP neobsahují strojově čitelné údaje, držitele tohoto průkazu lze tedy od poplatku osvobodit pouze v případě, že by mu byla vydána bezkontaktní čipová karta. Vzhledem k tomu, že pouze na území okresu Rakovník je v současné době vydáno více než 3 300 průkazů ZTP a ZTP/P, bylo by toto řešení finančně velmi nákladné.

Pan Krása osobně navštívil město Rakovník, byl seznámen s fungováním celého systému a neměl k němu větších výhrad. Jako doporučení uvedl umožnění placení bez nutnosti navštívit platební automat, tedy zavedení placení parkovného přes mobilní aplikaci, což by ulehčilo situaci pro tělesně postižené.

Na základě tohoto doporučení byl zhotovitelem díla zpracován návrh na zavedení mobilní platby/MPLA. Navrhovaný systém „mobilních plateb“ je možné do systému doplnit, vyžadoval by však drobné mechanické úpravy na vjezdových terminálech (doplnění funkce čtení QR kódu tisku QR kódu na parkovací lístky) i výjezdových (čtení QR kódu) + provést integraci do řídicího software parkovacího systému. Systém po zavedení by umožnil jednoduché zaplacení parkovného skrze načtený QR kód z vjezdového lístku pomocí chytrého mobilního telefonu, potvrzením platby/úhradou v mobilu a výjezdem po úhradě parkovného.

Rada města pověřila odbor správy majetku zahájit jednání o cenové nabídce na zavedení této mobilní platby.

## 5 Shrnutí

Současný režim parkovacího systému byl monitorován zhruba po dobu 11 měsíců. Během této doby byly pomocí reklamace vyřešeny technické závady, parkovací systém v současné době, až na výjimky, nevykazuje poruchovost. Vnímáme, že systém se ustálil také mezi občany města.

Přestože se původně počítalo se zrušením kontaktního místa po skončení zkušebního provozu, dospěl provozovatel po monitorovací době a údržbě systému k názoru, že dočasná obsluha parkovacího systému je k dalšímu provozu nadále nutná. Důvodem tohoto rozhodnutí je potřeba okamžitého řešení nastalých mimořádných situací, které nejsou ve většině případů zapříčiněny funkcí systému, nýbrž neznalostí a v mnoha případech i úmyslným jednáním návštěvníků Husova náměstí. Do budoucna však není vyloučeno, že kontaktní místo bude zrušeno.

Hlavní myšlenky při zavádění nového parkovacího systému bylo snížit provoz na Husově náměstí, omezit tvoření kolon po celé délce náměstí, odstranění nevzhledné buňky obsluhy ze zákostelí a zamezit „obcházení“ parkovacího systému (např. parkování na náměstí během dne a poté vyjet zdarma po 18. hodině). Troufáme si tvrdit, že tyto hlavní myšlenky se povedlo naplnit.

Nastavené mechanismy současného parkovacího systému zůstanou v tuto chvíli zachovány.