

Informace pro děti



Co je to OSPOD?

OSPOD je zkratka pracoviště, které poskytuje pomoc a podporu dětem a jejich rodinám v těžké situaci, kterou nezvládnou bez pomoci někoho dalšího. Možná náš znáš pod slovem „sociálka“. Věnuje se například dětem, které nemohou vyrůstat u svých rodičů, dětem, které mají nějaké trápení s rodiči, nebo i dětem, které mají problémy s chováním.

Kde nás najdeš a kdy jsme tu pro tebe?

OSPOD pro celý okres Rakovník sídlí v budově **Městského úřadu v Rakovníku (radnice), na adrese Rakovník, Na Sekyře 166/II, 1. patro. Je to budova, ve které se vydávají cestovní pasy a občanské průkazy.**

Na kohokoliv se na našem oddělení obrátíš, pomůže ti najít příslušného pracovníka, který se ti bude věnovat, a společně se pokusíte najít řešení tvého problému.

Pracovní doba úřadu je:

Pondělí	8,00 – 17,00hodin
Úterý	10,00 - 13,00 hodin
Středa	8,00 – 17, 00 hodin
Čtvrtek	9,00 – 12,00 hodin
Pátek	8,00 – 12,00 hodin

Jak ještě se na nás můžeš obrátit?

Můžeš nám také zatelefonovat na číslo **313 259 111** a stačí říci, že chceš mluvit s někým z OSPODu nebo ze „sociálky“ a v podstatě tě na nás přepojí.

Požádat můžeš také např. paní učitelku, vychovatelku v družině nebo někoho jiného, komu věříš a požádat o pomoc se zavoláním.

Můžeš i zavolat na bezplatné linky určené dětem (třeba Linka bezpečí a další). Jejich pracovníci zařídí kontakt s námi.

S čím se na nás můžeš obrátit?

Necítíš se doma dobře? Je někdo, kdo ti ubližuje doma nebo ve škole? Bojíš se někoho z rodiny? Míváš hlad a doma není nic k jídlu? Bojíš se jít domů? Bojíš se jít do školy? Ukradl jsi něco a nevíš jak z toho ven? Kouříš marihuanu nebo bereš drogy a chceš s tím skončit?

Pokud jsi na některou otázku odpověděl ano nebo máš i jiné trápení a chtěl bys pomoci, neváhej se na nás obrátit.

Obrátit se na nás můžeš i bez toho, abys to říkal rodičům nebo tomu, kdo tě vychovává.

Vyslechneme tě a společně se pokusíme najít řešení!!

Co všechno pro tebe můžeme udělat?

Všichni se snažíme, abychom ti pomohli, poradili, ochránili tvoje práva a nejlepší zájmy a zajistili tvoji bezpečnost.

Pokud se řeší nějaká tvá situace u soudu, býváme často ti, kteří i u soudu zastupují tvoje zájmy a tvoje názory.

Můžeme tebe a tvoji rodinu v případě potřeby navštívit doma, ve škole nebo tam, kde se zdržuješ.

Můžeš se na nás kdykoliv obrátit se svým názorem, přáním a my tě vyslechneme, poskytneme ti radu, informace a budeme na tvá přání brát ohled.

Pokud cítíš, že je tvůj život nebo zdraví ohroženo, uděláme vše pro to, abys byl v bezpečí.

Už ses na nás obrátil a nebyl jsi spokojený?

V případě, že si nebyl spokojený, něco se ti nelíbilo, chceš něco zlepšit, chceš, aby se něco neopakovalo, tak si můžeš na naší práci stěžovat. Oslov jakéhokoliv pracovníka oddělení OSPOD a ten s tebou sepíše vše, co se ti nelíbilo a proč. Podrobný postup nalezneš také na nástěnce pod názvem **Informace pro děti – stížnosti**.