

Informace pro děti – stížnosti

Co znamená stížnost?

Stížnost je to, když řekneš či napíšeš, s čím jsi nebyl spokojený, co se ti nelíbilo, co bys chtěl změnit. Je to například to, když si s někým u nás mluvil a nelíbilo se ti, jak jsme si s tebou povídali.

Stěžovat si může každý, kdo si myslí, že děláme něco špatně. I když nejsi dospělý, můžeš si stěžovat.

Jak si můžu stěžovat?

Stížnost můžeš napsat nebo říci ústně. Kohokoliv u nás na oddělení požádáš, sepíše s tebou vše, co budeš chtít sdělit. Pokud stížnost napíšeš, můžeš jí poslat poštou na adresu Městský úřad Rakovník, Na Sekyře 166/II, Rakovník, nebo emailem na adresu: posta@murako.cz, nebo ji můžeš přinést a komukoliv na úřadu ji dát. Každý musí tvoji stížnost přijmout.

Co se bude dít dál?

Příslušný pracovník se důkladně podívá a prošetří všechno, co jsi nám sdělil. Nejpozději do 60 dnů ti odepíše.

Co když se mi odpověď nelíbí?

Když se ti nelíbí, co ti bylo na stížnost odespáno, můžeš o tom napsat nadřízenému úřadu, který vše znovu prošetří. Adresa je Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, Praha 5.